

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 2 月 6 日

事業所名 しあわせ駅浦添 保護者等数(児童数) 12(17) 回収数 12 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1		わからない。	園庭の階段など、調整を検討しています。保護者の皆様が事業所見学を行い、施設設備について見て頂く機会を設けてまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	1			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	3		読谷との交流があつていいですね。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	2			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	12			LINEや送迎時に本人の状況などを話してくれます。	引き続き、お子様の様子についてLINEや送迎時を活用し、具体的に伝えていけるよう心掛けてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	1	担会の時にいろいろ話してくれます。	担当者会議などを通して、お子様の様子を具体的にお伝えできるよう心掛けております。また、担当者会議以外でもご相談したいことがあればいつでも対応できるように努めてまいりますので、お気軽にご連絡ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	2	まだ参加したことがない。すみません、自分があまり行ってないです。	夏祭りなどのイベントを通して、保護者交流の機会を設けております。引き続き、保護者の皆様も一緒に参加できるように行事を企画して参りますので、ぜひご参加ください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12				
	14 個人情報に十分注意しているか	11	1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2	1		各マニュアルを策定し、年1~2回、避難訓練を行っています。今後は、避難訓練の様子もしあわせ駅便りにて発信してまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3		まだ参加したことがない。	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12			色々な活動内容があり工夫して下さっていると思います。とてもありがたいです。楽しんで行ってくれてありがたいです。	温かいお言葉、ありがとうございます。引き続き、お子様、保護者様のニーズにあった支援を提供していけるよう努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	12			皆さん丁寧に接して下さるので(親子両方)に相談しやすいです。	温かいお言葉、ありがとうございます。引き続き、お子様もご家族の皆様も安心して過ごせるよう努めてまいります。

*1
放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2
事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。